

Happiness Garantie Benelux

Actievoorwaarden

1. Organisatie

Fiskars Benelux B.V., met maatschappelijke zetel gevestigd te Weena 324, 3012 NJ Rotterdam en met ondernemingsnummer KvK 20059938 (hierna “**Fiskars**”), organiseert in 2023 een tevredenheidscampagne waarbij de consument na aankoop de producten 30 dagen kan uitproberen. Indien je niet helemaal tevreden bent, betalen we het aankoopbedrag retour (hierna “Happiness Garantie”).

De Happiness Garantie gaat van start op 1 januari 2023 (hierna “**Actieperiode**”).

De Happiness Garantie wordt gehouden in twee talen (Nederlands en Frans).

Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de Happiness Garantie vanaf 1 januari 2023.

2. Personen die in aanmerking komen voor deelname

Deelname aan de Happiness Garantie staat open voor elke persoon die handelt als consument (namelijk voor doeleinden die buiten enige handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) en die voldoet aan alle hieronder beschreven deelnemingsvoorwaarden tijdens de Actieperiode:

- minstens 18 jaar oud zijn;
- gedomicilieerd zijn in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg;
- kennis genomen hebben van deze Actievoorwaarden en deze uitdrukkelijk aanvaard hebben.

De volgende personen zijn uitgesloten van deelname:

- personen die niet handelen als consument, zoals detailhandelaren en ondernemingen;
- aan Fiskars verbonden ondernemingen, verbonden personen of geassocieerde ondernemingen
- aangestelden (zoals werknemers) van Fiskars of/en de personen die bij hen zijn gedomicilieerd;
- (rechtspersonen) die betrokken zijn bij de Happiness Garantie, zoals adverteerders, distributeurs en andere wederverkopers en hun werknemers en personen ten laste.

3. Aanspraak maken op de Happiness Garantie

De Happiness Garantie is van toepassing op alle producten van het merk Fiskars die zijn aangekocht in een winkel (fysiek of online) in Nederland, België of Luxemburg. Dit omvat producten voor tuinieren, koken, bouwen en klussen, hobby en scharen.

Aanspraak maken op de Happiness Garantie verloopt enkel online op de officiële website van Fiskars (<https://www.fiskars.nl/happiness> en <https://www.fiskars.be/fr/happiness> hierna “Website”).

Elke bezoeker aan de Website die voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden beschreven in artikel 2 van deze Actievoorwaarden mag deelnemen in zijn eigen naam en voor zijn eigen rekening, ofwel in het Nederlands, ofwel in het Frans, zoals de deelnemer zelf verkiest. Elk Aankoopbewijs kan slechts een (1) maal worden ingediend. Deelname via een bemiddelaar en/of winkelier is niet toegestaan.

Om aanspraak te kunnen maken op de Happiness Garantie en het aankoopbedrag terug te vragen moet de deelnemer de volgende stappen ondernemen (hierna “**Stappen**”) binnen de Actieperiode:

1. Neem contact op met de Fiskars klantenservice. Dit kan via het contactformulier op de website of via email:
 - Contactformulier: <https://www.fiskars.nl/ondersteuning/contact>
 - OF
 - Email: consumerservice.netherlands@fiskars.com
2. Zorg dat je bericht de volgende informatie bevat:

Onderwerp: **Happiness Garantie**

Bericht:

- Productnaam
- Waarom je niet tevreden bent over het product
- Aankoopbedrag
- Datum van aankoop
- Winkel van aankoop
- Foto van het originele aankoopbewijs (kassabon)

Indien een email stuurt, dien je ook de volgende informatie te vermelden:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- Emailadres

3. De Fiskars klantenservice beoordeelt je aanvraag en neemt contact met je op. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, vraagt de Fiskars klantenservice je bankgegevens om de terugbetaling te kunnen uitvoeren.

4. Verpak het product in een geschikte verpakking, zodat het tijdens het vervoer niet kan worden beschadigd.
5. Stuur het product binnen 30 dagen na aankoop naar onderstaand adres, met track & trace:

Fiskars Benelux B.V.
Betreft: Happiness Garantie
Weena 324
3012 NJ Rotterdam
Nederland

De portokosten zijn voor rekening van de verzender en worden niet door Fiskars vergoed.

6. Deel het track & trace nummer met de Fiskars Klantenservice door een email te sturen.

De deelnemer verbindt zich er uitdrukkelijk toe om:

- de Actievoorwaarden na te leven;
- geen bedrog te plegen of op enigerlei wijze vals te spelen;
- geen fictieve persoonsgegevens te creëren om, desgevallend meermaals, deel te nemen aan de Happiness Garantie.

Enkel deze deelnemers die voorgaande stappen hebben ondernomen komen in aanmerking om aanspraak te maken op de Happiness Garantie (hierna “**Deelnemers**”).

Aanvragen met onjuiste of onvolledige informatie kunnen niet verwerkt worden.

4. Afwikkeling van de Campagne

Deelnemers worden per omgaande via email geïnformeerd over hun aanvraag. Fiskars controleert de aanvraag en de deelnemer wordt per e-mail geïnformeerd over goedkeuring van de aanvraag – doorgaans binnen 1 week na de ontvangstbevestiging. Producten mogen pas geretourneerd worden na goedkeuring van Fiskars. Het aankoopbedrag kan pas worden teruggestort indien aan alle voorwaarden in artikel 3 is voldaan. Het terug te betalen bedrag zal worden overgemaakt op de bankrekening waarvoor u ons bankgegevens heeft verstrekt, binnen 15 dagen na de datum van ontvangst van het pakket op ons hoofdkantoor. Als het product met enige vorm van korting is gekocht, wordt deze korting in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Heeft de klant binnen geen ontvangstbevestiging gekregen, dan dient hij/zij per email consumerservice.netherlands@fiskars.com contact op te nemen om een nacontrole te starten.

Fiskars behoudt zich het recht voor om de originele kassabon op te vragen of in te zien als bewijs van deelnamegerechtigdheid.

5. Kosten voor de deelnemers

Eventuele kosten die worden gemaakt voor de deelname aan de Happiness Garantie (zoals de kosten van internetverbinding, portokosten etc.) zijn exclusief ten laste van de deelnemer. In geen geval kunnen de deelnemers vergoeding van deze kosten vragen aan Fiskars.

6. Aansprakelijkheid / Uitsluiting van deelnemers

In principe heeft de deelnemer tijdens de Actieperiode 24 uur op 24 toegang tot de Website, behoudens wanneer de Website niet beschikbaar is door problemen. Fiskars kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig probleem zoals netwerk- of computerproblemen die de deelname zouden beperken of vertragen of die een impact zouden hebben op het verzenden van mededelingen aan of door de deelnemer.

Fiskars behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Website te onderbreken om bepaalde technische aspecten bij te sturen in het kader van de Happiness Garantie, alsook ter bescherming van het algemene systeem van Fiskars en de hierin opgenomen gegevens.

Fiskars kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van overmacht (omstandigheid buiten haar controle) wat bijvoorbeeld zou resulteren in een onderbreking van de Happiness Garantie en/of niet beschikbaar zijn van de Website.

Fiskars behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers uit te sluiten en/of om hen de aangekondigd certificaat als bewijs van het planten van de bomen;

- ingeval van bewezen of vermoedelijke fraude of misbruik met betrekking tot de deelname aan de Happiness Garantie; en/of
- ingeval een bepaling van deze Actievoorwaarden (vermoedelijk) niet nageleefd wordt; en/of
- ingeval de gecommuniceerde persoonsgegevens (vermoedelijk) onjuist en/of niet volledig zijn of er op enigerlei andere wijze valse, misleidende of frauduleuze informatie wordt verstrekt,

zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan laten gelden ten aanzien van Fiskars. Fiskars behoudt zich expliciet het recht voor om haar werkelijk geleden schade te verhalen op dergelijke deelnemer.

Ruilt de deelnemer alle producten of trekt hij/zij zich terug uit de koopovereenkomst, dan vervalt de mogelijkheid tot deelname met terugwerkende kracht als de deelnemer zich al geregistreerd heeft. In zulke gevallen is de deelnemer verplicht om binnen 5 werkdagen na teruggave van de producten Fiskars in kennis te stellen van de herroeping van het koopcontract en het bewijs daarvan te leveren via consumerservice.netherlands@fiskars.com. De persoonsgegevens van de deelnemers worden vernietigd zodra de deelnemer Fiskars heeft geïnformeerd over de opzegging van de koopovereenkomst.

7. Kopie

Niets uit of met betrekking tot deze Happiness Garantie mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fiskars.

8. Gehele overeenkomst

De Actievoorwaarden zijn van toepassing op de organisatie, het beheer en de uitvoering van de Happiness Garantie. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Actievoorwaarden en desgevallend enige andere toepasselijke voorwaarden (zoals gebruiksvoorwaarden, privacyvoorwaarden en cookie policy) zullen de Actievoorwaarden prevaleren.

9. Toegang tot en wijziging van deze Actievoorwaarden

De Actievoorwaarden gelden vanaf 1 januari 2023 vrij te raadplegen in een printbare en opslaanbare versie, op de Website. De Actievoorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Fiskars behoudt zich het recht voor om deze Actievoorwaarden op ieder willekeurig moment te corrigeren. Deelnemers die reeds een account hebben aangemaakt, worden per e-mail op de hoogte gesteld van de correcties in de Actievoorwaarden. Indien een deelnemer de correctie van de Actievoorwaarden niet accepteert, kan hij/zij de registratie intrekken door een e-mail te sturen naar consumerservice.netherlands@fiskars.com of via een schriftelijke kennisgeving aan Fiskars Benelux B.V., Weena 324, 3012 NJ Rotterdam. In dit geval zal Fiskars de deelnemer uitsluiten van de Happiness Garantie en de persoonsgegevens van de deelnemer onmiddellijk verwijderen.

10. Verwerking van persoonsgegevens

Door deelname aan de Happiness Garantie verstrekken de deelnemers persoonsgegevens aan Fiskars die verwerkt zullen worden door Fiskars, als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, en met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Vo 2016/679).

De persoonsgegevens van de deelnemers zijn noodzakelijk voor Fiskars om het bepaalde in deze Actievoorwaarden na te leven. Indien de deelnemers hiermee toestemmen worden hun persoonsgegevens ook gebruikt voor commerciële communicatie (direct marketing).

De deelnemers hebben te allen tijde het recht om toegang tot en verbetering van hun persoonsgegevens te vragen indien deze onvolledig of onjuist zijn. De deelnemers hebben het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen en bezwaar te maken tegen de verwerking of de verwerking ervan te laten beperken indien de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Bovendien hebben de deelnemers het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm) van de persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere verantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens).

Om deze rechten uit te oefenen of indien er vragen zijn, kan per e-mail een verzoek gericht worden aan Fiskars op het volgende e-mailadres: consumerservice.netherlands@fiskars.com of schriftelijk een verzoek te richten aan Fiskars Benelux B.V., Weena 324, 3012 NJ Rotterdam.

De persoonsgegevens van de deelnemers worden bijgehouden voor zolang dit vereist is om het certificaat per mail toe te sturen. De persoonsgegevens kunnen langer bewaard worden dan de termijnen zoals hierboven vermeld indien dit vereist zou zijn door de specifieke omstandigheden (bv. indien er een geschil ontstaat tussen een deelnemer en Fiskars).

11. Nietigheid

Mocht een van de voorwaarden van deze Actievoorwaarden nietig of niet van toepassing worden verklaard, dan blijven de andere voorwaarden onverminderd van kracht. Deze bepaling is van toepassing in de mate dat zij door de wet wordt toegelaten.

12. Betwistingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Bij vragen of klachten omtrent de Happiness Garantie worden de deelnemers gevraagd eerst contact op te nemen met Fiskars, op het volgende e-mailadres: consumerservice.netherlands@fiskars.com om naar een oplossing in der minne te zoeken.

In geval van een betwisting omtrent de verwerking van persoonsgegevens hebben de deelnemers het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

- voor België: Gegevensbeschermingsautoriteit / l'Autorité de Protection de Données (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel);
- voor Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens (Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag);
- voor Groothertogdom Luxemburg: Commission Nationale pour la Protection des Données (1 Avenue du Rock'n'Roll, à L-4361 Esch/Alzette).

Het Nederlands recht is van toepassing op de Actievoorwaarden. Elk geschil inzake de toepassing en/of interpretatie van deze Actievoorwaarden zal onder de bevoegdheid vallen van de bevoegde rechtbanken te Rotterdam.